Votre logo ou votre raison sociale

RAPPORT D'INTERVENTION

Chauffage, climatisation et froid

N° _____

Écrivez seulement ce que vous avez vu ou fait. Rayez une rubrique dont vous n'avez rien à dire : elle n'a pas sa place dans le rapport.

Identification

Client _____

Adresse du client _____

Interlocuteur _____

Objet _____

Adresse du site _____

Endroit précis, quantité _____

Date de l'intervention _____

Référence du devis _____

Conditions d'accès _____

Type ☐ Intervention ☐ Visite ☐ Entretien ☐ Constat

Cadre de l'intervention

La demande, le contrat, le périmètre.

Aléas et déplacements, s'il y en a eu.

Prestations réalisées

Cochez la catégorie, puis décrivez ce qui a été fait.

Prestation	Descriptif
☐ Générateur	
☐ Émetteurs / réseau	
☐ Régulation	
☐ Ventilation	
☐ Fluide frigorigène	
☐ Entretien / nettoyage	

Constats et travaux

Photos jointes : ☐ Oui, nombre : _____ ☐ Non

Numérotez vos photos et reportez leur numéro sous le constat qu'elles montrent.

Constat 1

Photos n° _____ ☐ Avant ☐ Après

Constat 2

Photos n° _____ ☐ Avant ☐ Après

Constat 3

Photos n° _____ ☐ Avant ☐ Après

État de l'installation

Seulement si vous donnez un avis d'ensemble sur l'existant.

Relevés de fonctionnement

Seulement les valeurs que vous avez relevées.

Point contrôlé	Résultat	Observation

Observations et recommandations

Ce qui reste à surveiller ou à prévoir, sans prix ni délai.

Constat	Recommandation

Réserves : ce qui n'a pas pu être fait ou vu

☐ Aucune, tout a pu être fait ☐ Oui, ci-dessous

Logement fermé, zone inaccessible, pièce manquante.

Conclusion et signature

L'état à votre départ.

Ce rapport est établi sur la base des constats réalisés sur site le _____.

Visa du client, facultatif

Nom : _____

Date : _____

Signature

Pour l'entreprise

Fait à _____, le _____

Nom et qualité : _____

Signature et cachet de l'entreprise

Mentions du métier

Celles que VocaBat imprime en chauffage, climatisation et froid, en petit sous la signature, chacune avec sa source.

_____, SIRET _____.

raison sociale et forme juridique

Identification de l'entreprise. Obligation légale : Article R. 123-237 du code de commerce.

☐ L'installateur établit un certificat de conformité pour toute installation de gaz neuve qu'il réalise et pour toute modification d'une installation existante, hors les exceptions prévues par l'arrêté ; seul le visa d'un organisme habilité permet de considérer ses travaux comme achevés. Le présent rapport ne vaut pas certificat de conformité.

Certificat de conformité de l'installation de gaz. Obligation légale : Arrêté du 23 février 2018 relatif aux installations de gaz combustible des bâtiments d'habitation, articles 21 à 24. À cocher si l'intervention touche une installation de gaz. Seulement si vous avez coché Intervention ou Entretien.

☐ Toute intervention sur un équipement contenant des fluides frigorigènes est réalisée sous couvert de l'attestation de capacité n° _____, et donne lieu à une fiche d'intervention Cerfa 15497-04 conservée cinq ans.

numéro d'attestation

Manipulation de fluides frigorigènes. Obligation légale : Règlement (UE) 2024/573 ; article R. 543-82 du code de l'environnement ; fiche Cerfa 15497-04. À cocher si l'intervention touche un circuit de fluide frigorigène. Seulement si vous avez coché Intervention ou Entretien.

☐ Travaux réalisés en sous-traitance : autoliquidation de la TVA par le preneur. La taxe n'est pas facturée par le sous-traitant.

Autoliquidation de la TVA. Obligation légale : Article 283, 2 nonies du code général des impôts, repris à l'article L. 221-38 du code des impositions sur les biens et services au 1er janvier 2027. À cocher pour des travaux en sous-traitance.

Travaux relevant de la série NF DTU 65, chauffage.

Référentiel technique applicable. Attendu normatif : Documents techniques unifiés (NF DTU). Seulement si vous avez coché Intervention ou Entretien.

Coordonnées de l'entreprise : _____